

Der Weg von der Produktion bis zur Installation

2

Jede einzelne Fräse wird sorgfältig verpackt und über spezielle Lager und Versandwege verschickt, damit Ihr in Japan entwickeltes Produkt bei der Ankunft sofort einsatzbereit ist. Unser Expertennetzwerk installiert Ihr Produkt, und Sie können es schnell in Betrieb nehmen.

*„Bei **DGSHAPE** legen wir großen Wert auf eine reibungslose Auslieferung und Installation unserer hochmodernen Dentalfräsen. Durch sorgfältige Verpackung, speziellen Versand und fachkundige Unterstützung bei der Installation sorgen wir für einen reibungslosen Übergang von unserer Produktionsstätte zu Ihrem Dentallabor, damit Sie ohne Verzögerung von der innovativen japanischen Technologie profitieren können.“*

Peter Kettle

Head of Product Management, DGSHAPE EMEA

Erstklassige Wartung, erstklassiger Support: 98 % Fehlerbehebung auf Anhieb

5

Mit dem branchenführenden Kundendienst, regelmäßigen Software-Updates und informativen Video-Tutorials von **DGSHAPE Care** können Sie sicher sein, dass Ihr Gerät immer einsatzbereit ist. Zeitnahe Besuche kompetenter Techniker und vorab gelieferte Ersatzteile sorgen für kurze Ausfallzeiten.

*„**DGSHAPE** setzt branchenweit Maßstäbe für exzellenten Kundendienst. Unser Engagement geht weit über den ursprünglichen Kauf hinaus und umfasst kontinuierliche Softwareverbesserungen, fachkundige Anleitung, schnelle Bereitstellung von Technikern vor Ort und unser umfassendes **DGSHAPE Care** Programm.“*

Joseph Dickinson

Head of Sales UK, Ireland & Nordics, DGSHAPE EMEA



dgshape.com/eu



Mehr als nur eine Dentalfräse

5 gute
Gründe für

 **DGSHAPE**

A Roland DG Group Company



1

Digital Yatai: Handgefertigte Produkte mit digital gesteuerter Präzision

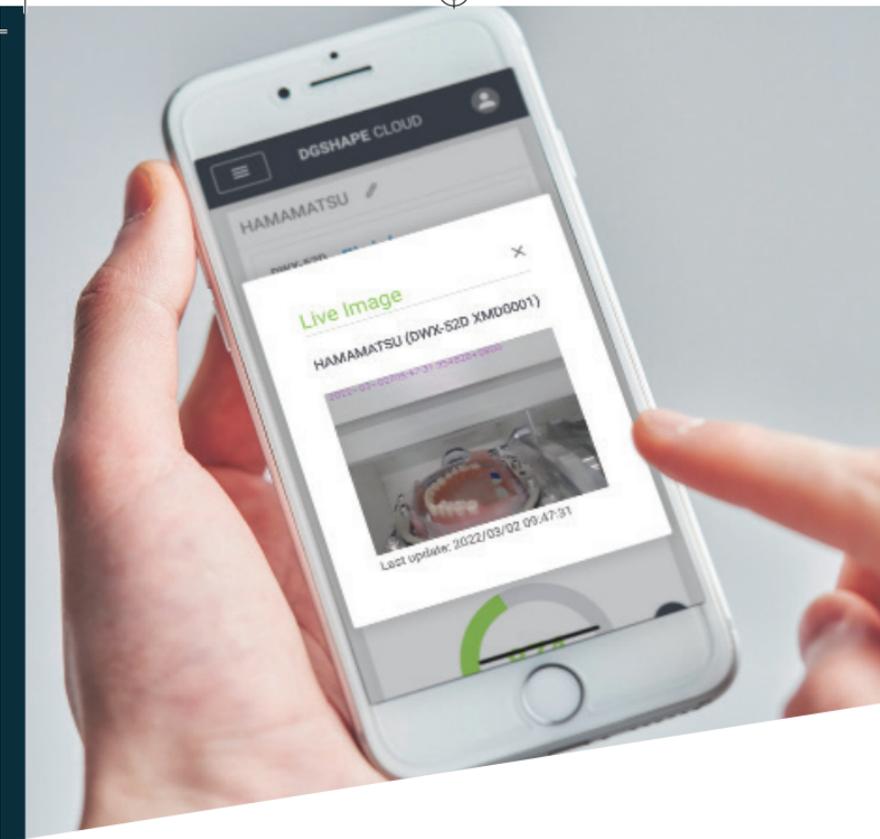
Die **DGSHAPE** Fräsen sind das Ergebnis einer Kombination aus handwerklichem Können und fortschrittlicher digitaler Technologie, genannt Digital Yatai. Jede Fräse wird sorgfältig von Hand zusammengebaut, entweder von einer einzelnen Person oder einem kleinen Team von zwei oder drei Personen, wobei digitale Anweisungen die Präzision und Genauigkeit während des gesamten Herstellungsprozesses gewährleisten.

*„Dank des preisgekrönten Fertigungsprozesses Digital Yatai hat die hohe Verarbeitungsqualität aller **DGSHAPE** Geräte einen legendären Ruf. Unsere Produkte sind robust und verwindungssteif für eine verbesserte Gesamtleistung und profitieren von allen Innovationen, die wir von der **DGSHAPE** Familie erwarten können.“*

Peter Kettle

Head of Product Management, DGSHAPE EMEA





Wir stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite

3

Für **DGSHAPE** sind Sie nicht nur eine Nummer. Wir unterstützen Sie über mehrere Kanäle, damit Ihre Kundenerfahrung mit uns reibungslos und erfolgreich verläuft. Von Social-Media-Support durch lokale Experten über ein Support-Team in Japan bis hin zur Möglichkeit, direkt über das V-Panel zu kommunizieren – wir sind immer für Sie da.

*„**DGSHAPE** geht noch einen Schritt weiter, um einen unübertroffenen Kundenservice zu bieten. Unser globales Support-Netzwerk bietet eine Vielzahl von Kontaktstellen, von regionalen Spezialisten bis hin zu unserem Hauptsitz in Japan, die sich alle der schnellen Lösung von Problemen und der Maximierung der Produktivität unserer Kunden in der Dentalbranche verschrieben haben.“*

Gert Cuypers
Head of Service Operations, DGSHAPE EMEA



4

Vorbeugende Fräsenwartung

DGSHAPE Fräsen sind mit einer Leistungsüberwachungsfunktion ausgestattet. Daher wissen wir oft, ob ein Problem vorliegt ehe es zum Tragen kommt, und können es in der Regel beheben, noch bevor ein Ausfall auftritt. Mit **DGSHAPE CLOUD** können Sie rund um die Uhr per Fernzugriff die Leistung und Effizienz Ihres Geräts überwachen.

*„Bei **DGSHAPE** legen wir großen Wert darauf, unseren Kunden eine unterbrechungsfreie Produktivität zu bieten. Vorausschauende Wartung und die Überwachung in der **DGSHAPE CLOUD** bedeutet, dass Sie potenzielle Probleme proaktiv angehen, Ausfallzeiten minimieren und sicherstellen können, dass Ihre Geräte rund um die Uhr mit maximaler Effizienz arbeiten.“*

Zoltan Pekar
Sales Director, DGSHAPE EMEA

