



Mehr als nur Beschaffung  
Conrad Services - Ihr Erfolg.

Alle Teile des Erfolgs



Liebe  
Messebesucher\*innen,

seit mehr als 100 Jahren steht Conrad für Technik und Elektronik. Das wissen Sie. Mit Millionen Produkten auf unserer Plattform versorgen wir Sie mit allem, was Sie für die Deckung Ihres täglichen technischen Bedarfs benötigen – insbesondere, wenn es schnell gehen muss. Auch das wissen Sie.

Was Sie vielleicht noch nicht wissen:  
**Unsere Service-Kompetenz macht den Unterschied!**

Statt Sie nur mit Bauteilen oder Messgeräten zu versorgen, schauen wir auf das große Ganze: Welche Effizienzpotenziale schlummern in Ihrer Beschaffung? Wo brauchen Sie technische Expertise, die über Standard-Support hinausgeht? Und von welchen Vorteilen und Services können Sie als Geschäftskunde profitieren?

Lernen Sie auf den folgenden Seiten Conrad von neuem kennen und machen Sie uns zum **zuverlässigen Beschaffungspartner Ihrer Wahl**.

Ihr Ralf Bühler



## 100 Jahre Conrad: Immer im Fokus – Ihr Erfolg

Seit 1923 handelt das Familienunternehmen Conrad mit Technik und Elektronik.

Seit über 100 Jahren steht bei uns der Kunde im Mittelpunkt.

Unser weltweites Netzwerk bringt Lieferanten und Kunden zusammen.

## Unsere Benefits für Ihre Beschaffung

Klarer Fokus auf Geschäftskunden

Millionen Produkte auf einer Plattform

Online-Marktplätze & Crossborder-Commerce

Individuelle E-Procurement-Lösungen

Kundenzentrierte Services

Kompetente Beratung von Mensch zu Mensch

## Wie wir das tun? Ganz einfach!

Wir vereinfachen komplexe Beschaffungsprozesse.

Wir bieten alles für die erfolgreiche Beschaffung von technischem Bedarf.

Wir verstehen die Probleme unserer Kunden.

Wir kombinieren digitale Expertise, Produktwissen und den Faktor Mensch, um optimale Lösungen zu liefern.

## Beschaffen Sie so effizient wie nie. Services by Conrad.

Technischen Bedarf reibungslos aus einer Hand decken? Zeit und Geld bei der Beschaffung sparen? Das dringend benötigte Teil umgehend zur Hand? Selbst bei ungeplantem Bedarf? Mit Conrad Services wird genau das Realität!

### Bestellung & Beschaffung

- ✓ Angebotsservice
- ✓ Beschaffungsservice
- ✓ E-Procurement
- ✓ Direktimport Asien
- ✓ ProcurePlus
- ✓ Project Business
- ✓ Marketplace
- ✓ Sourcing Plus
- ✓ Recommerce
- ✓ Termin- und Abrufaufträge
- ✓ topi - mieten statt kaufen

### Produkte

- ✓ 3D-online-Druckservice
- ✓ 48 Monate Langzeit-Garantie
- ✓ Kabelmeterware
- ✓ Kalibrier-Service
- ✓ Leiterplattenservice

### Unser Tipp für Sie

- ✓ Business-Karte und Business PLUS+

## Angebotsservice



Als registrierter Geschäftskunde können Sie schnell und einfach Angebote für Ihre Projekte anfordern. Erfassen Sie die benötigten Produkte einzeln oder gesammelt in Ihrem Benutzerkonto und erhalten Sie Ihr persönliches Angebot in der Regel innerhalb weniger Minuten.

### So einfach gelangen Sie zu Ihrem persönlichen Angebot als PDF:

-  Anmeldung/Login in „Mein Konto“
-  Zu „Einkäufe - „Angebotsanforderungen“ und „Neue Angebotsanforderung erstellen“ navigieren
-  Produktinformationen eintragen
-  Angebot anfordern

## Beschaffungsservice



Dank bester Kontakte zu Lieferanten und Herstellern gibt es kaum etwas, das wir nicht beschaffen können. Das gilt für alle elektronischen und technischen Produkte von A wie Akkus bis Z wie Zubehör, die unsere Lieferanten im In- und Ausland vorrätig haben.

### Vorteile Beschaffungsservice

-  Rückmeldung innerhalb 48h
-  Angebot zur Artikelanfrage kann direkt angefordert werden
-  Nutzen Sie unser Formular unter [conrad.de/beschaffung](http://conrad.de/beschaffung)
-  Ihre Anfragen und unsere Angebote werden unter „Mein Konto“ gespeichert und archiviert

Sie haben noch kein Kundenkonto?  
Senden Sie Ihre Anfrage bequem per Mail an [kundenservice@conrad.de](mailto:kundenservice@conrad.de)

### Mehr Infos

 [conrad.de/angebotsservice](http://conrad.de/angebotsservice)



### Mehr Infos

 [conrad.de/beschaffung](http://conrad.de/beschaffung)



## E-Procurement



Digitale Beschaffung kann helfen, komplexe Einkaufsprozesse zu automatisieren und zu vereinfachen. Das spart Zeit und Kosten.

### Welche Vorteile bietet E-Procurement?

-  Transparenz für Ihren Einkauf
-  Unkomplizierte Freigabeprozesse
-  Passgenaue Anbindung
-  Effiziente Beschaffung
-  Partnerschaft auf Augenhöhe



### Conrad Smart Procure

Modernes E-Procurement ohne große Investitionen?  
Kein Problem: mit Conrad Smart Procure!

- browserbasiert
- ohne aufwändigen Anbindungsprozess
- intuitive Anwendung
- Verfügbarkeitsanzeige in Echtzeit

### OCI Webshop

Perfekte Integration mit nahtloser Einbindung per OCI/PunchOut in Ihr Beschaffungsinterface.

- Direkter Zugang zum gesamten Conrad-Sortiment
- 100% Integration in Ihr ERP-System über OCI/PunchOut
- Preise nach individuellen Konditionen
- Volle Kontrolle über Warengruppen & Produktkategorien

### eKatalog

Das Conrad Katalogprogramm für Ihr Procurement-System - digital als statische und elektronische Kataloge.

- Konfigurierbares Produktspektrum
- Exportformate BMEcat 1.2, CSV, Ariba CIF, Excel, etc.

### Mehr Infos

 [conrad.de/eprocurement](http://conrad.de/eprocurement)



## Direktimport aus Asien



Entlasten Sie Ihr Budget durch den Einkauf von Großmengen. Stärken Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit durch personalisierte Promoartikel oder auf Ihre Marke angepasste Serienprodukte.

### Welche Vorteile bietet Direktimport?

- ✓ Direktbezug aus Asien
- ✓ Einfache Realisierung von Großvolumengeschäften
- ✓ Kundenspezifisches Produktdesign
- ✓ Maßgeschneiderte Verpackungslösungen
- ✓ Über 30 Jahre Erfahrung in Asien
- ✓ Netzwerk mit mehr als 400 Lieferanten



#### Idee

Sie haben eine Produktidee? Wir überprüfen Wirtschaftlichkeit und Machbarkeit für Sie.



#### Skizze

Sie erstellen eine Skizze - wir stimmen sie mit unseren Partnern in Asien ab.



#### Prototyp

Sie geben die Freigabe für Ihren Prototypen und die Serienfertigung kann beginnen.



#### Produkt

Mit der ersten Produktionseinheit können Sie direkt in die Vermarktung gehen.

## ProcurePlus



Die ganzheitliche Lösung zur Optimierung Ihrer indirekten Beschaffung.

### Welche Vorteile bietet ProcurePlus?

- ✓ Digitalisieren und Automatisieren Sie Ihre Beschaffung
- ✓ Lieferantenkonsolidierung
- ✓ Reduziertes Maverick-Buying
- ✓ Optimierte Einkaufsstrategie
- ✓ Strategische Partnerschaft
- ✓ Risikominimierung
- ✓ Zeitmanagement

### 4 Erfolgsfaktoren für Ihren Wettbewerbsvorsprung



#### Mehr Infos



[conrad.de/direktimport](http://conrad.de/direktimport)



#### Mehr Infos



[conrad.de/procureplus](http://conrad.de/procureplus)



## Project Business



Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen, die speziell auf die Anforderungen Ihrer Projekte zugeschnitten sind.

### Welche Vorteile bietet Project Business?

#### ✓ Product Sourcing & Development

Wir beschaffen Ihr Wunschprodukt oder entwickeln neue Produktlösungen für Sie - von der technischen Spezifikation bis hin zur Auslieferung inklusive Verpackungsdesign und Dokumentation.

#### ✓ Kundenspezifische Systemlösungen

Wir sind Ihr Partner, wenn es um individuelle Systemlösungen geht und begleiten Sie von der Entwicklung kundenspezifischer Komponenten bis hin zur vollständigen Integration.

#### ✓ Ausgestattete Arbeitswelten

Konferenzraum. Werkstatt. Labor. Wir planen und liefern die Ausstattung für Ihre Arbeitsumgebung.

#### ✓ Industrielle Anwendungen

Auch im industriellen Kontext begleiten wir Sie mit Know-how und Lösungen.

### Ihre Erfolgsfaktoren



Maximale Effizienz durch ein globales Netzwerk und Entwicklungsexpertise



Zuverlässige Partnerschaft und persönliche Ansprechpartner von der Idee bis zur Umsetzung



Strategischer Partner durch eine langfristige vertrauensvolle Beziehung



Technisches Know-how durch Expertenteams in Entwicklung und Projektmanagement



Rundum Betreuung: Konzeption, Entwicklung, Organisation, Lieferung



Expertise und Fachwissen durch hunderte erfolgreich abgewickelte Projekte

#### Mehr Infos



[conrad.de/projectbusiness](http://conrad.de/projectbusiness)



## Marketplace



Sie wollen keine Zeit und Ressourcen mit aufwändigen Produktsuchen verlieren? Auf dem **Conrad Marketplace** finden Sie ein einzigartig breites und tiefes Sortiment, zuverlässige Lieferungen, persönlichen Service, rundum: alles für Ihr erfolgreiches Business.

Mit mehr als **100 Jahren Erfahrung** machen wir Beschaffung einfach und effizient. Auf unserem Marktplatz finden Sie **alle Teile des Erfolgs und das rund um die Uhr**.

### Vorteile Marketplace

- ✓ > 10 Mio. Produktangebote (DE)
- ✓ > 6000 Marken
- ✓ > 1500 Partner

### Mehr Infos

 [conrad.de/marketplace](http://conrad.de/marketplace)



## SourcingPlus



Dieser Service ist auf die Beschaffung seltener oder schwer erhältlicher elektronischer Bauteile spezialisiert. Dank unseres globalen Netzwerks finden wir die passenden Komponenten für Sie.



Bauelemente  
weltweit  
beschafft



Zeit sparen.  
Aufwand  
reduzieren.



Rund-um-  
sorglos-  
Service

### Vorteile SourcingPlus

- ✓ direkter Zugriff auf die wichtigsten Märkte in Europa, Nordamerika und Asien
- ✓ Individuelles Angebot innerhalb von 48 Stunden
- ✓ Persönliche Betreuung
- ✓ Ein Rechnungssteller für alle Bestellungen
- ✓ Bauteilbevorratung und Just-in-time Lieferung

### Mehr Infos

 [conrad.de/sourcingplus](http://conrad.de/sourcingplus)



## Business-Karte und Business PLUS+



Genießen Sie unsere umfassenden Serviceleistungen und profitieren Sie von unserem Rundum-Sorglospaket Business PLUS+ oder unserer Businesskarte in allen Vertriebswegen.

### Unsere Businesskarte Ihre Vorteile.

- ✓ 36 Monate Langzeit-Garantie auf alle Neugeräte (§443 BGB)
- ✓ 24h-Standardversand
- ✓ Kauf auf Lieferschein in den Profistores
- ✓ Digitale Businesskarte



### Business PLUS+ - Das große PLUS an noch mehr Vorteilen

- ✓ Versandkostenfreie Lieferung ohne Mindestmengenzuschlag
- ✓ 36 Monate Langzeitgarantie auf alle Neugeräte (§443 BGB)
- ✓ Verlängertes Zahlungsziel
- ✓ Kostenlose Rücksendung innerhalb von 30 Tagen
- ✓ 24h Standardversand
- ✓ Vorteile auf bis zu 5 Personen übertragbar



### Mehr Infos

 [conrad.de/businessplus](http://conrad.de/businessplus)



## Recommerce



Machen Sie Ihre mobilen Altgeräte in wenigen Schritten zu Geld und schonen Sie gleichzeitig die Umwelt: Durch das Trade-In Ihrer gebrauchten Smartphones, Tablets oder MacBooks verlängern Sie den Lebenszyklus Ihrer Geräte und sparen so umweltschädliche Emissionen ein.

### So funktioniert Trade-In



#### Schritt 1: Vorbereitung

Altes Gerätemodell auswählen und wenige Fragen beantworten, um den geschätzten Wert zu ermitteln.

#### Schritt 2: Versand

Die Schätzung von recommerce akzeptieren und das Altgerät nach Anleitung innerhalb von 14 Tagen einsenden.

#### Schritt 3: Trade-In

Fertig! Nach Inspektion durch recommerce wird der geschätzte Betrag ausgezahlt, andernfalls nimmt unser Kooperationspartner den Kontakt auf.



Die recommerce Group ist zertifiziert nach ISO 14001 und ISO 9001 und wurde von Ecovadis mit dem Platin-Rang (76/100) ausgezeichnet. Damit zählt sie zu den 1% der weltweit am besten bewerteten Unternehmen in ihrer Branche.

#### Mehr Infos



[conrad.de/recommerce](http://conrad.de/recommerce)



## Termin- und Abrufaufträge



Mit Conrad als Partner können Sie Ihre Lieferungen sowohl vorausschauend planen als auch bedarfsgerecht innerhalb von 12 Monaten abrufen.

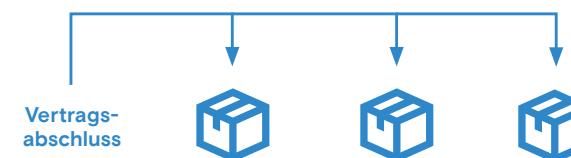
#### Wunschtermin (forward order)

Bei einem Terminauftrag mit Wunschtermin bestellen Sie Ihre Ware und wählen einen Termin für Ihre Gesamtlieferung aus.



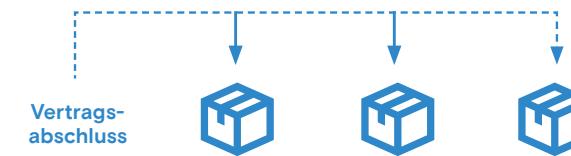
#### Terminaufträge (scheduled order)

Sie können Ihren Terminauftrag außerdem in mehreren Teillieferungen zu vorher festgelegten verschiedenen Zeitpunkten erhalten.



#### Abrufaufträge (call-off-order)

Sie können Sie sich Ihre Bestellung innerhalb eines bestimmten Zeitraums liefern lassen. Den genauen Lieferzeitpunkt der Teillieferung bestimmen Sie auf Abruf.



## topi - mieten statt kaufen



ICT mieten bedeutet, immer auf dem neuesten Stand der Technik bleiben zu können, ohne große Vorabinvestitionen zu tätigen. Nutzen Sie Ihre gemieteten Produkte zwischen 6 und 36 Monaten mit der Option auf Kauf, Upgrade oder Rückgabe und erhalten Sie dadurch mehr Flexibilität bei geringeren Kosten.

#### Alle Vorteile der Businessmiete



##### Finanziell attraktiv

- Mehr Freiheit für Ihr Budget durch günstige Monatsraten
- Keine versteckten Kosten und volle Transparenz



##### Sicher und organisiert

- Einfacher und schneller Check-out ohne Papierkram
- Wiederverwendung oder Recycling Ihrer Geräte nach professioneller Datenlöschung



##### Flexibel und einfach

- Flexible Mietdauer von 6 bis 36 Monate
- Option auf Upgrade, Rückgabe oder Kauf während oder am Ende der Laufzeit



##### Bequem und nachhaltig

- Mit topi Care und topi Care+ noch besser abgesichert
- Mietgeräte, Bestellungen, Rechnung uvm. im topi Portal jederzeit einsehbar

#### Mehr Infos



[conrad.de/technik-mieten](http://conrad.de/technik-mieten)



## 3D-online-Druckservice



Mit unserem Partner Protiq nutzen Sie das komplette Spektrum der additiven Fertigung. In den gängigen Drucktechnologien werden viele Kunststoff- und Metallmaterialien wie PA, PP, TPU, Kupfer und Stahl verarbeitet – in bester Industriequalität für professionelle Bedürfnisse!

#### So funktioniert's

1. Erstellen Sie Ihre 3D-Datei.
2. Laden Sie Ihre Datei hoch.
3. Wählen Sie die Größe, das Material und die Stückzahl aus.
4. Protiq druckt Ihr Projekt und versendet es innerhalb weniger Tage direkt an Sie.
5. Bezahlen Sie bequem über Ihr Conrad Kundenkonto

#### Die Verfahren:

- ✓ Laserschmelzen (Metall)
- ✓ Selektives Lasersintern (Kunststoff)
- ✓ Stereolithographie (Kunststoff)
- ✓ PolyJet/MultiJet Modelling
- ✓ Keramik 3D-Druck

#### Mehr Infos



[conrad.de/3d-druckservice](http://conrad.de/3d-druckservice)



## 48 Monate Langzeitgarantie



Mit der Langzeit-Garantie (§443 BGB) sichern Sie sich bis zu vier Jahre Schutz für neue Geräte. Sie können die Garantie direkt beim Produktkauf dazubestellen oder nachträglich noch kaufen. Im Garantiefall sorgen wir für kostenlose Reparatur oder Ersatz.

### Vorteile der 48 Monate Langzeit-Garantie

- ✓ Wir garantieren für kostenlose Nachbesserung, Umtausch oder gleichwertigen Ersatz
- ✓ 4 Jahre Langzeit-Schutz ohne Selbstbeteiligung
- ✓ Einfach das defekte Produkt mit der Rechnung an unseren Kundendienst schicken.



### Direktbestellung einer 48 Monate Langzeit-Garantie

Einfach bei Ihrer Bestellung die Checkbox „48 Monate Langzeit-Garantie“ anklicken (auf der Artikeldetail-Seite oder im Einkaufswagen). Der Preisaufschlag wird automatisch angezeigt.

### Mehr Infos



[conrad.de/  
langzeitgarantie](http://conrad.de/ langzeitgarantie)



### Mehr Infos



[conrad.de/  
kabelmeterware](http://conrad.de/ kabelmeterware)



## Kabelmeterware



Wir bieten Ihnen die metergenaue Anpassung von Kabeln und Schläuchen ganz nach Ihrem individuellen Bedarf. Wählen Sie aus circa 5.000 Kabeln, Schläuchen und Zubehörartikeln, die in unserer Logistik bereitstehen, genau die Länge, die Sie benötigen.

Auch passendes Kabelzubehör für die Installation, wie z. B. Geflechtschläuche, Schrumpfschläuche oder Spiralschläuche können passgenau bestellt werden. So zahlen Sie nur das, was Sie wirklich für Ihre Projekte benötigen und vermeiden lästige Kabelreste.

### Unsere Produktpalette

- ✓ Fast 2.000 einzeladrige Kabel - wie Litzen, Zwillingslitzen, Hochtemperaturleitungen, Fahrzeugeleitungen etc.
- ✓ Circa 2.500 mehradrige Kabel – wie Netzwerkkabel, Schleppkettenkabel, Koaxialkabel, Hochtemperaturkabel, Installationskabel, Flachbandkabel etc.
- ✓ Circa 1.000 Produkte im Bereich Schläuche wie Isolierschlauch, Geflechtschlauch, Spiralschlauch, Schrumpfschlauch etc.

## Kalibrierservice



Mit dem Conrad eigenen Kalibrier-Labor, sowie unserem Partner Testo Industrial Services, führen wir Kalibrierungen für über 30 Gerätegruppen und über 100 Messgrößen herstellerunabhängig durch. Insgesamt bieten wir in unserem Onlineshop mehrere tausend Messgeräte in den beiden Kalibriervarianten DIN EN ISO 9001:2015 oder DIN EN ISO/IEC 17025:2018 (DAkkS-akkreditiertes Labor) an.

### Unser Versprechen:

- ✓ Sie erhalten immer ein aktuellstes Zertifikat
- ✓ Einfacher Kauf von kalibrierten Messgeräten direkt über den Onlineshop
- ✓ DIN EN ISO 9001:2015 Auslieferung in max. 7 Arbeitstagen
- ✓ DIN EN ISO/IEC 17025:2018 (durch DAkkS-akkreditiertes Labor) Auslieferung 12 Arbeitstagen
- ✓ Topseller von Voltcraft nach DIN EN ISO 9001:2015 Auslieferung innerhalb von 24 Stunden (innerhalb Deutschlands)

## Leiterplattenservice



Gemeinsam mit unserem Partner Eurocircuits bieten wir zwei Möglichkeiten eines PCB-Leiterplattenservices an:

### PCB proto:

- ✓ FR4-Material bis 4-Lagen
- ✓ Bearbeitungszeit 6 Arbeitstage

### STANDARD pool:

- ✓ FR4- Material bis 16-Lagen
- ✓ bis 8-Lagen online kalkulierbar
- ✓ Bearbeitungszeit 10 Arbeitstage

Dank online Analysetools wird eine Produzierbarkeit bereits vorab garantiert!

Unser PCB-Leiterplattenservice ist ideal für Prototypen oder Kleinserien in industrieller Qualität.

### Mehr Infos



[conrad.de/  
kalibrierservice](http://conrad.de/ kalibrierservice)



### Mehr Infos



[conrad.de/  
leiterplattenservice](http://conrad.de/ leiterplattenservice)



