

# Main Stage Responsibility



## Science Slam - Digitalisierung, Robotik und Automation

Markus Windisch

Wie Sie das Wissensmanagement in Ihrer Produktion (nicht) vermasseln

Ihr Unternehmens-Wiki ist eine Geisterstadt? Aber gleichzeitig ist Wikipedia auf Platz sieben der meistbesuchten Websites der Welt. Beide scheinen auf demselben Prinzip zu beruhen: Jeder kann sein Wissen ohne (direkte) Gegenleistung teilen. Worin liegt also der Unterschied?

Ihre betriebliche Wissensbasis wird nur von einer Handvoll Menschen gespeist, obwohl alle dazu beitragen sollten... was für ein Albtraum! Wirklich?

Wir sind Ingenieure, die mehr als sechs Jahre in Forschungs Kooperationen mit Psychologen verbracht haben, um die zugrundeliegenden Effekte zu verstehen. Und es hat ungefähr genauso lange gedauert, um herauszufinden, was man daraus in der Praxis machen kann, wenn diese sch\*\*\* Maschine um 3 Uhr morgens in der Nachtschicht stehen bleibt.

Das meiste läuft auf ein paar grundlegende Prinzipien hinaus, die jedoch einige überraschende Konsequenzen nach sich ziehen. Ein paar davon werden wir im Science Slam-Talk ansprechen!

# Main Stage Responsibility



## *Science Slam - Digitalisation, Robotics and Automation*

*Markus Windisch*

### *How (not) to screw up your shop floor knowledge management*

*Your company wiki is a ghost town? But at the same time, Wikipedia is at rank seven of the most visited websites of the world. Both seem to be based on the same principle: Everyone can share knowledge without (direct) reward. So, what's the difference?*

*Your operational knowledge base is fed only by a handful of people when all should contribute...what a nightmare! Really?*

*We're engineers having spend more than six years in research cooperations together with psychologists to understand the theories. And it took about the same time to figure out what to make out of them in real live at the shop floor, when this f\*\*\*\*\* machine stops at 3 am in the night shift.*

*Most of it comes down to a few fundamental principles, which, however, impose some surprising consequences. Let's address some of them in the Science Slam talk!*